

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Burgman Zetwerk (hierna "Burgman Zetwerk" genoemd) met betrekking tot de levering van zetwerk en aanverwante diensten.

Artikel 2. Offertes en Overeenkomsten

2.1 Alle offertes en prijsopgaven van Burgman Zetwerk zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant (hierna "de Klant" genoemd) de offerte schriftelijk of mondeling accepteert, of wanneer Burgman Zetwerk schriftelijk akkoord gaat met de opdracht van de Klant.

2.3 Eventuele wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen door beide partijen.

2.4 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Burgman Zetwerk zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

2.5 Indien na datum van de aanbieding, ook indien Burgman Zetwerk een bindend aanbod heeft gedaan, en voor de levering een of meer van de kostenfactoren een wijziging ondergaat, is Burgman Zetwerk gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 3. Levering en Aflevering

3.1 De leveringstermijnen worden in onderling overleg tussen Burgman Zetwerk en de Klant vastgesteld.

3.2 Indien door toedoen van de Klant de afgesproken leveringsdatum niet kan worden gehaald, behoudt Burgman Zetwerk zich het recht voor om 350,- euro exclusief BTW per dag in rekening te brengen voor eventuele extra kosten, vertragingen en andere geleden schades zonder opgave van reden.

Artikel 4. Prijs en Betaling

4.1 De prijzen vermeld in de offerte zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

4.2 Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen op een door Burgman Zetwerk aan te geven valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichtingen niet op.

4.3 Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en is Burgman Zetwerk gerechtigd om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 5. Aanbrengen van zetwerk

5.1 De te bekleden ruimte dient op de afgesproken dag voor aanvang van de werkzaamheden zodanig ontruimd te zijn, dat de zetter ongehinderd zijn werk kan doen.

5.2 Indien de afgesproken dag de betreffende ruimte niet geschikt is voor het aanbrengen van het zetwerk is de Klant verplicht de hierdoor ontstane kosten aan Burgman Zetwerk te vergoeden. De kosten hiervan zijn opgenomen in artikel 3.2.

5.3 De wanden, vloeren en vensterbanken dienen zodanig te zijn, dat wil o.a. zeggen te lood (wanden), vlak (wanden en vloeren) en waterpas (vloer) alsmede droog, dat zonder enige voorhandeling de tegels of natuursteen hierop gezet c.q. gelijmd kunnen worden e.e.a. naar het oordeel van Burgman Zetwerk met inachtneming van de daarvoor geldende normen, mits anders schriftelijk overeengekomen.

5.4 Alle kosten, welke voor het geschikt maken van de vloeren c.q. wanden ten behoeve van het aanbrengen van het zetwerk, komen voor rekening van de Klant. Indien mogelijk doet Burgman Zetwerk vooraf opgave van de kosten.

5.5 Indien overeengekomen dat het werk wordt verricht door een (vierkante) meterprijs, dan geldt bij meting dat uitsparingen kleiner dan een halve vierkante meter worden doorgemeten en gesneden tegels als hele tegels worden gemeten.

5.6 Indien Burgman Zetwerk aangeeft dat de hoeken gekit moeten worden en de Klant geeft aan dat het niet hoeft, is scheuren in de voeg en zetwerk geheel voor eigen risico.

5.7 Alle tegels, stenen en materialen worden geacht te zijn goedgekeurd door de Klant voor verwerking en geschikt te zijn voor de gewenste toepassingen middels de overeengekomen aanbrengmethode of bij gebreke van een afspraak terzake middels een of meer van de algemene bekende en aanvaarde aanbrengmethode.

5.8 De Klant heeft de plicht de zetter te informeren, indien de fabrikant /leverancier een bepaalde aanbrengmethode voorschrijft.

5.9 (Rest) afval is voor rekening van de Klant tenzij anders overeengekomen.

5.10 Afdekken van vloeren in andere delen van de woning, de Klant dient zelf daarvoor voorzieningen te treffen of te doen treffen. Eventuele verwerkingsmaterialen op vloeren kan niet worden verhaald op de zetter of Burgman Zetwerk.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 Burgman Zetwerk is niet aansprakelijk voor enige indirecte, incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit of verband houdt met de levering van zetwerk, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.2 De aansprakelijkheid van Burgman Zetwerk is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de betreffende levering.

6.3 Burgman Zetwerk en haar zettters zijn in geen geval aansprakelijk voor:

6.3.1 Waterdichtheid van het zetwerk (de Klant dient zelf daarvoor voorzieningen te treffen of te doen treffen).

6.3.2 Het loslaten van de tegels/stenen tenzij de Klant aantoont dat dit een gevolg is van onjuiste aanbrengen van tegels door de zetter.

6.3.3 Beschadigingen aan andere materialen, tenzij de Klant aantoont dat deze beschadigingen een gevolg van onzorgvuldig handelen van de zetter is.

6.3.4 De gevolgen van het te vroegtijdig of onjuist in gebruik nemen aan het (de) zetwerk (en) inclusief het onjuist schoonmaken.

6.3.5 Haarscheurtjes in stenen.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

7.1 Burgman Zetwerk zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstige eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

7.2 De Klant draagt er zorg voor alle gegevens, waarvan Burgman Zetwerk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Burgman Zetwerk worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Burgman Zetwerk zijn verstrekt heeft Burgman Zetwerk het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

7.3 Burgman Zetwerk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Burgman Zetwerk is uit gegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Burgman Zetwerk kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 8. Intellectueel Eigendom

8.1 Het intellectueel eigendom van alle ontwerpen, tekeningen en andere materialen die door Burgman Zetwerk worden verstrekt, blijft eigendom van Burgman Zetwerk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Burgman Zetwerk is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen onder deze overeenkomst als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan: Weersomstandigheden welke invloed hebben op het zetwerk, stakingen, natuurrampen, brand, oorlog, en andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 10 Annulering

10.1 Wanneer de Klant de overeenkomst ontbindt en er is nog geen leverdatum vastgesteld of door de klant in optie genomen, dan kan de Klant de opdracht kosteloos ontbinden.

10.2 Wanneer de Klant de opdracht annuleert wanneer er een leverdatum overeengekomen is en deze nog niet binnen 6 weken voor leverdatum valt, dan is de Klant 5% van de overeengekomen aanbreng -en/of leverprijs verschuldigd.

10.3 Wanneer de Klant annuleert binnen 6 weken voor de afgesproken leverdatum, dan is de Klant 10% van het overeengekomen aanbreng – en/of leverprijs verschuldigd.

10.4 Wanneer de Klant annuleert tussen 2 en 6 weken voor de afgesproken leverdatum, dan is de Klant 25% van het overeengekomen aanbreng – en/of leverprijs verschuldigd.

10.5 Wanneer de Klant annuleert binnen 2 weken voor de afgesproken leverdatum, dan is de Klant 50% van de overeengekomen aanbreng – en/of leverprijs.

10.6 Wanneer de Klant annuleert, maar Burgman Zetwerk hiervan niet op de hoogte wordt gesteld, wordt 100% van de overeengekomen aanbreng – en/of leverprijs en alle extra gemaakte kosten in rekening gebracht.

Artikel 11. Geschillen en Toepasselijk recht

11.1 Op alle overeenkomsten tussen Burgman Zetwerk en de Klant is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Burgman Zetwerk is gevestigd.

Artikel 12 Garantie

12.1 Burgman Zetwerk is jegens de Klant gehouden aan de garantiebepalingen zoals deze door de fabrikant zijn verstrekt.

12.2 Burgman Zetwerk garandeert dat de door hem te verrichten aanbrengwerkzaamheden plaats zullen vinden naar de algemene normen van deugdelijkheid.

Bij het plaatsen van een bestelling, dan wel niet bij een schriftelijk alsmede mondeling overeengekomen opdracht, bij Burgman Zetwerk verklaart de Klant akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.

Laatst bijgewerkt: 4-7-2023